

förbo

VÄLKOMMEN
TILL DITT NYA HEM!



HEJ! HOPPAS ATT DU SKA TRIVAS HÄR

Det är en speciell känsla att kliva in i sin lägenhet för första gången. En ny plats, att bo och leva på. Komma hem, slappa framför tv:n eller ta en fika vid köksbordet – och njuta av långa sovmorgnar.

Vi hoppas förstås att du ska trivas riktigt bra här och att vi får se dig som hyresgäst under lång tid framöver. Här har vi samlat information om sådant som kan vara bra att veta. Längst bak finns en praktisk flik för dina viktiga papper. Spara gärna broschyren, den kan också komma till nytta längre fram.

Vänliga hälsningar,
din hyresvärd Förbo

PÅ KOMMANDE SIDOR
FÅR DU VETA MER OM
DITT NYA BOENDE

Innehåll

Detta är Förbo	4	Inspiration	10	A till Ö	20
Dags att flytta in	6	Hemma hos Förbo	12	Plats för viktiga papper	23
Personliga hem	8	Att bo i hyresrätt	14		

FÖRBO, DIN HYRESVÄRD

Sedan 1966 har vi på Förbo erbjudit hyresgäster boende i lägenheter, radhus och parhus strax utanför Göteborg. Vårt mål är att hela tiden göra det ännu bättre att bo i hyresrätt.

Därför kan du själv påverka ditt boende i hög utsträckning hos oss. Gemensamt för våra bostäder är att de ligger nära naturen, men aldrig långt från stadens puls. Närhet till kommunikationer och goda möjligheter att leva hållbart är också viktigt för våra områden. Genom vårt tillvalskoncept Personliga hem har våra hyresgäster sedan länge kunnat påverka hur de vill ha det hemma hos sig.

Vårt mål: nöjda hyresgäster

Våra hyresgäster ska trivas hos oss. Så är det bara. Vi går återkommande ut och frågar vad våra hyresgäster tycker om att bo hos oss. Svaren använder vi sedan för att prioritera vårt arbete och se vad vi behöver bli bättre på.

Förbovärderna – din närmaste kontakt

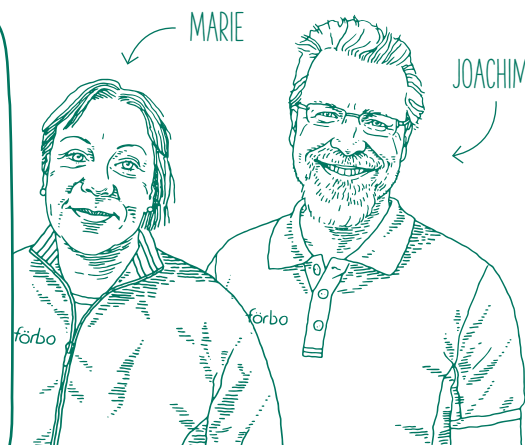
Hos oss fattas beslut nära hyresgästen och du ska så snabbt som möjligt få svar på sådant som rör ditt boende. Det kan handla om tillval till lägenheten, serviceanmälan eller besiktningar. Kort sagt, är det något du undrar är det till din Förbovärd du vänder dig!

Visste du att... Förbo stöttar en rad lokala idrottsföreningar, evenemang samt miljö- och samhällsorganisationer, för att hjälpa till att bidra till en hållbar och positiv utveckling i våra kommuner.

Två av våra cirka trettio Förbovärdar är **Marie** och **Joachim**. De dyker upp längre fram i broschyren för att berätta mer om sådant som rör ditt boende.

HEJ, VI ÄR DINA FÖRBOVÄRDAR!

Det är alltid din Förbovärd du i första hand vänder dig till när det gäller frågor om reparationer, tillval och det mesta som rör ditt boende. När du flyttat in i din nya lägenhet kommer Förbovärdar i just ditt område hem till dig för en inflyttningsträff. Tänk gärna igenom om du har några frågor du vill ställa till dess!



TILLSAMMANS SKAPAR VI TRIVSAMMA
HEM OCH HÅLLBARA OMRÅDEN



6 000
LÄGENHETER

I FYRA KOMMUNER NÄRA GÖTEBORG

HÄRRYDA

Hindås
Hällingsjö
Landvetter
Mölnlycke
Rävlanda

LERUM

Floda
Gråbo
Lerum
Tollerød
Stenkullen
Sjövik

KUNGÄLV

Kareby
Kungälv
Kärna
Marstrand
Ytterby

MÖLNDAL

Balltorp
Källered
Lindome



RADHUS

PARHUS

LÄGENHETER

Bostäder nära naturen och aldrig långt från stadens puls.

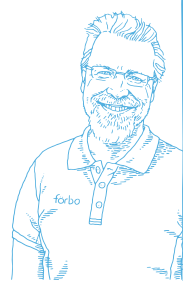


förbo.se

ÄNTLIGEN FLYTTDAGS!

Nu är det dags att flytta in i din nya lägenhet! För att flytten ska fungera smidigt vill vi ge några praktiska tips. Vi vill också berätta vad du kan förvänta dig av standarden i din nya lägenhet.

Det första du behöver göra när du flyttar in är att kontrollera att lägenheten är hel och ren. Om något är trasigt eller flyttstädningen inte är gjord – hör av dig till dina Förbovärdar direkt! När det gäller ytskikt, som väggar och golv, är det viktigt att du känner till att lägenheten kommer att se ut som när du såg den första gången. Det vill säga, den förra hyresgästens tapetval hänger kvar på väggarna när du flyttar in. Det innebär också att hyresgästen före dig kan ha prioriterat en lägre hyra framför högre standard – och det är nu upp till dig som ny hyresgäst att bestämma om du vill göra några åtgärder. Hos oss på Förbo är det vårt koncept Personliga hem som ger valfrihet att välja hur just du vill ha det.



BOKA GÄRNA IN EN TID MED MIG

Vi Förbovärdar berättar gärna mer om hur Personliga hem fungerar och hur du går tillväga för att **byta golv, köksluckor** eller **tapetsera om**. Du kan välja produkter på ditt Förbokontor och på förbo.se finns inspiration och alla produkter.

ATT TÄNKA PÅ

Här är några saker som kan vara bra att tänka på när du ska flytta.



Hemförsäkring

Som hyresgäst måste du alltid ha tecknat en hemförsäkring. En hemförsäkring skyddar dig ekonomiskt om något skulle hända med din bostad eller dina saker. Om du till exempel skulle få en vattenskada kan du via hemförsäkringen få möjlighet till ersättning för saker som blivit förstörda. Hemförsäkringen kan också vara en trygghet om du själv skulle orsaka en allvarig skada. I de flesta hemförsäkringar ingår även stöldskydd och rättsskydd.

Som inflyttningspresent får du två månaders hemförsäkring från Trygg Hansa. Vi berättar mer vid kontraktsskrivningen.



Adressändring

För att du ska få post från myndigheter till din nya adress är det viktigt att göra en flyttanmälan på adressandring.se. Mot avgift kan du här också beställa eftersändning av post från den gamla till den nya adressen. Du behöver utöver detta också anmäla ändrad adress till föreningar, försäkringsbolag, banker, tidningar, vänner och bekanta osv.



Flytt hjälp

Hyr en flyttbil eller anlita en flyttfirma om du inte har möjlighet att göra allt själv.



Nycklar

Dina nycklar kan du hämta ut på ditt Förbokontor första vardagen i varje månad efter kl 13.



Tv och bredband

Frågor som rör tv och bredband skiljer sig åt mellan våra olika områden. På Mina sidor på förbo.se kan du logga in och se specifik information som till exempel kanalplan för just ditt område.



Ett tips på vägen... Istället för att behöva packa upp allt på en gång: Packa en väska med det viktigaste som **necessär, kläder, mobiladdare** och annat som är bra att ha till hands.



Tips!
Du kan kolla lediga p-platser på förbo.se

PERSONLIGA HEM

från
förbo

Hemma hos dig är det du som bestämmer

DITT PERSONLIGA HEM, PRECIS SOM DU VILL HA DET

Hemma hos dig är det du som bestämmer. Därför finns det stora möjligheter hos oss att skapa ett personligt hem, där du själv kan påverka lägenhetens inredning och ekonomi. Vi kallar vårt tillvalskoncept Personliga hem.

För att du ska få stor valfrihet kan du göra många olika tillval i din lägenhet. Lägg in ekparkett, byt köksluckorna, skaffa tvätt- eller diskmaskin eller välj nya tapeter efter egen smak. Hos Förbo avgör du själv när och var i lägenheten det ska målas och tapetseras. Du får därför rabatt på hyran för att kunna välja själv. Rabatten är kopplad till lägenheten och när det inte behöver målas om så ofta tjänar du och ingen annan på det. Du kan antingen göra jobbet själv, eller anlita oss på Förbo. Många gör om precis när de flyttar in, en del gör det kanske när barnen blivit större. Du väljer!

Vilka tillval kan jag göra?

Olika tillval betalas på olika sätt och under olika lång tid. När du beställer tillval hos Förbovärdar får du också veta kostnaden för dina val. De flesta tillval specificeras sedan på din hyresavi. På så sätt får du varje månad en överblick över gjorda åtgärder och ser under hur lång tid dina tillval ska betalas.

Tänk på att... eftersom Förbo har många olika slags boenden med olika förutsättningar, från 1800-talshus till sextiotalsradhus och nybyggda lägenheter, är det inte säkert att alla önskade val kan göras. Fråga dina Förbovärdar om vad som gäller i din bostad.

DINA TILLVAL

- Tapetsera
- Måla om väggar
- Måla om tak

- Vitvaror till badrum
- Köksinredning
- Skjutdörrar

- Vitvaror till kök
- Duschlösningar
- Ytterdörrar/säkerhet
- Innerdörrar
- Golv
- Uteplats

SÅ BETALAR DU

- Använd din hyresrabatt!



- Betala i 6 eller 12 år



- Permanent hyreshöjning



Lite om hyresrabatten hos Förbo

Bor du i en lägenhet som är äldre än 12 år? Då får du rabatt på hyran. Rabatten gäller för målning och tapetsering och storleken på just din rabatt är baserad på hur stor lägenheten är. Hyresrabatten är framförhandlad med Hyresgästföreningen och finns specificerad på din hyresavi, tillsammans med eventuella kostnader för tillval. Om du inte målar om eller tapetserar i din lägenhet får du ändå en rabatt varje månad.



Läs mer om detaljerna i Personliga hem på vår webbplats forbo.se.

EN LJUS TVÅA MED STILRENA TILLVAL



När Leena flyttade in i sin lägenhet på andra våningen i ett renoverat sextio-talshus i Mölnlycke ville hon direkt sätta sin egen prägel på boendet.

– Det ska vara modernt och stilrent! säger hon själv.

– Tidigare var det så mycket mönster och färger här, säger Leena.

Därför har hon själv målat väggar och tak vita, och låtit lägga in ekparkett i vardagsrummet. Störst förändring syns i köket, där Leena valt ett lättskött, schackrutigt golv. Handtagen på köksluckorna är bytta till moderna i mässing. Avställningsytan med bänkskivan i svart skiffer är en praktisk yta för småplock.

Idag är hennes lägenhet en plats som hon verkligen trivs på, och Leena uppskattar möjligheten att göra om hemma med tillval.

– Det fanns ett lagom stort utbud att välja från och det var smidigt att beställa.

– Jag vill också säga tack till de duktiga hantverkarna! Bra bemötande och proffsigt resultat.

Har du några fler hemmaprojekt på gång?

– Javisst. Nästa projekt blir att slipa och måla i köksskåpen och fräscha upp och måla om inne i klädkammaren!



”...TACK TILL DE DUKTIGA HANTVERKARNA! BRA BEMÖTANDE OCH PROFFSIGT RESULTAT.”

GÖR SÅ HÄR!



1. GÅ IN PÅ FÖRBOSE

På vår webbplats hittar du inspiration och ser alla produkter. Använd Förbos köksväljare för att prova olika kombinationer i ett exempelkök. Byt till exempel köksluckor och golv.



2. UTSTÄLLNING

På alla Förbokontor finns en mindre utställning där du kan se material, mönster och färger på riktigt. Du kan också låna hem tapetkataloger.



3. FÖRBOVÄRD

Fråga din Förbovärd vilka val som är genomförbara i just din lägenhet. Målning och tapetsering går självklart att göra i alla lägenheter, men i vissa kan utrymmet begränsa andra tillval.



4. BESTÄLLNING

Alla tillval beställs på ditt Förbokontor. Du får direkt veta hur mycket det kommer att kosta och hur lång tid jobbet beräknas ta.



5. HANTVERKARE

Efter din beställning hör en hantverkare av sig till dig. Om du istället målar eller tapetserar själv, står du också för materialet (och behåller då hyresrabatten). Tänk på att arbetet ska utföras fackmannamässigt!



KLART!

KÄNN DIG SOM HEMMA

Vi vill att det praktiska kring ditt boende ska flyta så smidigt som möjligt. Därför är det bra att veta vart du vänder dig när du har frågor.

I första hand är det din Förbovärd du kontaktar för frågor som rör ditt boende. I varje område finns ett team av Förbovärdar som jobbar för att våra områden ska fungera. Förbovärdarna hjälper till med sådant som mindre reparationer, flyttbesiktningar, beställning av nya tapeter, och har kontakten med entreprenörer. De har också ekonomiskt ansvar och kan snabbt ta beslut om åtgärder. Vid inflyttningsträffen kommer en eller flera Förbovärdar hem till dig med all information du kan tänkas behöva, för att du ska få en så bra start på ditt boende som möjligt.

Mer information på webben
För övriga frågor kan du kontakta huvudkontoret. På förbo.se har vi också samlat information och här hittar du enkelt svar på de vanligaste frågorna, till exempel vad du behöver göra om du vill göra om inne eller på din uteplats. Här finns även filmer som visar hur du rensar vattenlåset, testar brandvarnaren eller hur värmen fungerar.

På förbo.se hittar du svar på det mesta som rör ditt boende.



VI ÄR ALDRIG LÄNGRE BORT ÄN ETT TELEFONSAMTAL

Du är välkommen att ringa till oss och vi svarar under hela arbetsdagen. Även när inte våra Förbovärdar finns på plats kan du framföra frågor, synpunkter eller önskemål till vår personal. Vår kundtjänst hjälper dig gärna med att guida dig inne på Mina sidor, lägga in din serviceanmälan eller med att söka bostad. Vi har även **Öppet hus** varje tisdagsförmiddag och torsdagseftermiddag, då kan du komma och prata med oss!



ALL INFORMATION PÅ ETT STÄLLE

Som hyresgäst hos Förbo har du dygnet runt tillgång till **Mina sidor**, en portal för ditt boende. På startsidan ser du allt som är aktuellt för just ditt hem och din trappuppgång. Du kan göra serviceanmälan om något krånglar, hålla koll på dina hyresavier och lägga till en tillfällig adress. Vill du säga upp ditt avtal går det också smidigt att göra. Har din tvättstuga ett elektroniskt bokningssystem kan du boka tvättpass direkt via Mina sidor. Dessutom kan du smidigt söka lediga lägenheter och p-platser.



Hantera ditt boende i mobilen

Du kommer såklart åt Mina sidor på din smartphone eller surfplatta. Logga in på Mina sidor via förbo.se. Här kan du bland annat se dina avier och meddelanden, boka tvättstuga och göra en serviceanmälan. För extra smidig åtkomst till Mina sidor kan du göra webbsidan till en genväg på din hemskärm.

Sms-avisering vid viktiga händelser

Vid planerade störningar eller akuta händelser kan du också få information skickad som sms till mobilen.



Kom i håg att uppdatera Mina sidor med aktuella uppgifter!

ÖPPETTIDER OCH KONTAKTUPPGIFTER

Serviceanmälan

Gör din serviceanmälan dygnet runt på Mina sidor via förbo.se.

Ditt Förbokontor

Öppet hus: tisdagar 9.30-10.30 samt torsdagar kl 15.00-18.00 (juni till augusti kl 15.00-16.00).

Härreda	Mölnadal	Lerum	Kungälv
Badhusgatan 2B 435 30 Mölnlycke	Gamla Riksvägen 48B 428 32 Källered	Hällebergsvägen 1 443 60 Stenkullen	Skolvägen 5 422 50 Ytterby

Ring oss

Telefon: 031-746 50 00	
Måndag–onsdag:	7.30–16.30
Torsdag:	7.30–18.00 (juni–augusti 7.30–16.00)
Fredag:	7.30–13.00

Särskilda situationer

Vid akuta fel eller störningar fredagar efter kl 13.00 samt kvällar och helger, kontakta oss på 031-746 50 00.

Huvudkontoret

Råda torg 4. 435 30 Mölnlycke

För allmänna frågor, skicka e-post till info@foerbo.se



ATT BO I HYRESRÄTT

Hyresrättens fördelar är lätta att räkna upp. Det är ett enkelt, bekvämt och tryggt boende. Inga bolåneräntor att oroa sig över och dessutom tillgång till service årets alla dagar. Kan det bli bättre?

Med ditt boende följer också ett visst ansvar. Lite kortfattat kan man säga att hyresvärden ser till att lägenheten är i gott skick och fungerar, medan det är hyresgästens ansvar att vårda sin lägenhet och betala hyran i tid varje månad. Men att bo i hyresrätt är självklart mer än att hålla ordning och betala hyran. Det är också viktigt att du trivs i ditt område. I ett flerbostadshus bor människor tätt

inpå varandra, och god kontakt mellan grannar bidrar till ett tryggt och trivsamt område för alla. Därför betyder det mer än man kan tro att småprata lite i trappuppgången eller säga hej när du möter en granne på gården.



DIN HYRA

Det är viktigt att hyran betalas i tid. Du betalar för kommande månad senast sista vardagen i varje månad. Om du inte betalar i tid kan du förlora ditt hyreskontrakt. Du bör därför kontakta oss så fort som möjligt om det av någon anledning skulle bli problem med betalningen.



Tips! Hos oss kan du betala med autogiro, Kivra ellere-faktura. Prata med oss om du behöver mer information.

Läs mer om hur du tar hand om din lägenhet på sid 22

DIN LÄGENHET

Du har ansvar för att vara rädd om din lägenhet. Ju bättre du tar hand om den, desto längre tid dröjer det också innan du behöver måla om eller tapetsera till exempel. Därför lönar det sig att sköta om dina kvadratmetrar!

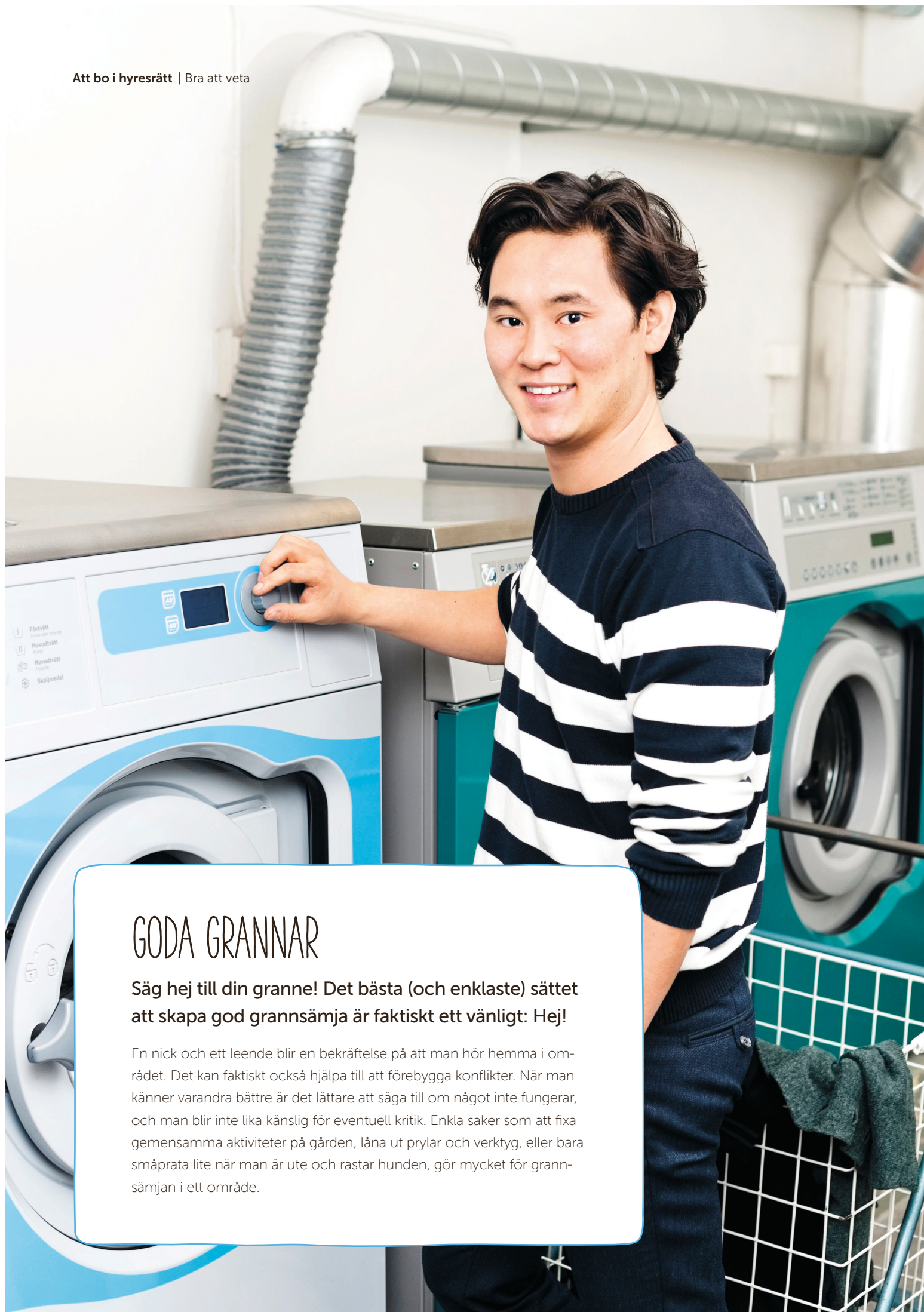
Ta för vana att regelbundet:

- rengöra filtret i köksfläkten
- rensa bort hår och skräp i alla avlopp i kök och badrum
- frosta av kylskåp och frys
- städa bakom spis och kylskåp
- kontrollera och rengöra ventiler i lägenheten

När du städar och använder vatten så tänk på att hus i Sverige är byggda för att vara varma på vintern, och kan därför vara känsliga för fukt. När du städar lägenheten ska du bara använda lite vatten. Se till att alla golv och andra ytor blir torra när du är klar.



Tips! På förbo.se finns filmer som visar hur du till exempel rengör vattenlåset.



GODA GRANNAR

Säg hej till din granne! Det bästa (och enklaste) sättet att skapa god grannsämja är faktiskt ett vänligt: Hej!

En nick och ett leende blir en bekräftelse på att man hör hemma i området. Det kan faktiskt också hjälpa till att förebygga konflikter. När man känner varandra bättre är det lättare att säga till om något inte fungerar, och man blir inte lika känslig för eventuell kritik. Enkla saker som att fixa gemensamma aktiviteter på gården, låna ut prylar och verktyg, eller bara småprata lite när man är ute och rastar hunden, gör mycket för grannsämjan i ett område.

DELAT ANSVAR

Alla hyresgäster i ett hyreshus har tillsammans ansvar för de allmänna utrymmena som trappuppgång, tvättstuga, soprum och området runt huset.

Regler i tvättstugan. Tvättstugan har du och dina grannar gemensam tillgång till och ansvar för. När du ska använda tvättstugan bokar du din tvättid i förväg. Städa noga efter dig när du har tvättat klart och lämna tvättstugan så som du själv vill möta den.

Prata med dina grannar om du blir störd. Du har rätt till lugn och ro i ditt hem. Om du blir störd är det oftast bäst att kontakta din störande granne direkt. Om grannen ändå inte upphör att störa dig, så kontakta din förbovärd. Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest. Tänk på att du har ansvar för om dina gäster stör – både i lägenheten, i trapphuset och ute på gården.



Tänk på att... Naturligtvis ska du och din familj kunna röra er normalt i lägenheten utan att vara rädda för att störa. Men mellan klockan 22.00 och 07.00 bör du visa extra hänsyn och försöka vara lite tystare.

LITE OM FYRBENTA KOMPISAR

Du får gärna ha husdjur i din lägenhet, men du har alltid ansvar för att djuren inte är till obehag för dina grannar.

Tänk på detta:

- Släpp inte ut djur utan tillsyn.
- Håll alltid hundar kopplade inom bostadsområdet.
- Se till att hundar och katter inte förorenar på området, speciellt inte i närheten av barnens lekplatser eller grannens uteplats.

Läs mer specifikt om vad som gäller för olika **husdjur** på sid 20



VIKTIGT ATT VETA OM BRAND

En brand i ett flerbostadshus är många värsta mardröm. Även om man helst inte vill tänka tanken, är en brand något som kan drabba alla. Det bästa du kan göra är att tänka efter före. Och med enkla medel kan tryggheten öka.



I alla Förbos lägenheter finns brandvarnare. Du som hyresgäst ska själv kontrollera att brandvarnaren fungerar. Det är också en bra idé att komplettera med en brandsläckare och en brandfilt. Prata gärna igenom i familjen om hur ni ska agera om det börjar brinna och bestäm ett ställe utomhus där ni ska samlas.



Tips! Läs mer om din brandvarnare och brandsäkerhet på forbo.se/brand.

RÄDDA - VARNA - LARMA - SLÄCK

Om det börjar brinna. Tänk på att rök stiger uppåt, så håll dig nära golvet. Stäng alltid alla dörrar bakom dig. En stängd dörr hindrar branden från att sprida sig snabbt. Stanna därför hellre i din bostad och vänta på evakuering än att ge dig ut i ett rökfylt trapphus.

LÄR DIG ATT INGRIPA

Brand i gryta. Flytta kastrullen från kokplattan. Kväv branden med ett lock. Använd aldrig vatten om brand uppstår i margarin, olja eller annat fett.

Brand i tv:n. Börjar oftast med rökutveckling från tv:n. Dra ur kontakten, håll vatten på och försök få ut apparaten i det fria (exempelvis balkongen).

Annan brand. Är branden liten och du har utrustning för att släcka, närma dig branden i låg ställning och spruta på brandhärden. Kryp under röken.

Kan du inte släcka själv? Stäng dörren till det utrymme där brand uppstått och lämna lägenheten. Stäng lägenhetsdörren efter dig. Larma 112.

Testa din brandvarnare med jämna mellanrum

FÖREBYGG BRAND SÅ HÄR

- Rök aldrig i sängen. Det är den vanligaste orsaken till dödsbränder.
- Stanna hemma när tvättmaskinen, diskmaskinen eller torktumlaren är igång.
- Täck inte över elektriska element.
- Se till att lampor/spotlights inte är nära något brännbart eller kan trilla ner.
- Byt blinkande lysrör. De kan överhettas. Byt glimtändaren samtidigt.
- När hårtorkar, mobilladdare, datorer inte används – dra ur kontakten.
- Var rädd om sladdar. En trasig sladd kan orsaka kortslutning och brand.
- Ställ värmeljus var för sig. Om de står tätt ihop kan värmen bli så hög att allt stearin antänds och skapar en kraftig låga.
- Se till att det är fritt ovanför tända ljus och att de står stadigt.
- Använd inte ljus med ingjutna dekorationer.
- Blås ut ljusen när du lämnar rummet.

(Källa: dinsakerhet.se)



Tänk på att... trapphus och källargångar inte får användas som förvaringsplats. Dels kan prylar fylla trapphuset med giftig rök om de börjar brinna, dels kan de hindra utrymning och försvåra för brandförsvarets räddningsinsats.

HÅLLBART TILLSAMMANS

Vi på Förbo jobbar för en hållbar utveckling genom att bedriva verksamheten med låg miljöpåverkan.

Vi strävar efter ständiga förbättringar för att minska miljöbelastningen. Vi gör det också möjligt för alla som bor hos oss att leva hållbart, genom att erbjuda möjligheter till sophantering och återvinning. Och du, har du droppande vattenkranar – säg till din Förbovärd direkt så åtgärdar vi det.

AVFALLSHANTERING - GÖR SÅ

Matavfall. Matrester, kaffe, te och hushållspapper. Slängs i den bruna påsen och i behållare avsedda för matavfall.

Restavfall. Det som inte kan sorteras, som fimpar, blöjor och dammsugarpåsar. Slängs i behållare avsedda för restavfall.

Materialåtervinning. Tidningar, glas, plast, plåt/metall, papp/wellpapp. Lämnas på återvinningsstation/rum.

Hemelektronik. Tv, stereoutrustning, datorer, tvättmaskiner och dylikt. Lämnas till återförsäljare eller återvinningscentral.

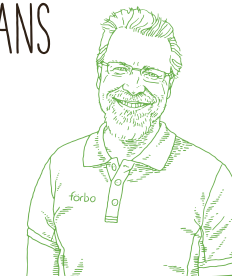
Grovsopor. Möbler, skrymmande föremål, kemiska produkter, cyklar med mera. Lämnas på kommunens återvinningscentraler.

Återvinningscentraler nära dig

På återvinningscentralen slänger du grovsopor och farligt avfall. Din närmaste återvinningscentral hittar du på forbo.se eller på din kommuns webbplats. Där hittar du även information om vad du behöver för att komma in på återvinningscentralen (körkort eller ÅVC-kort).

JU MER VI GÖR, DESTO MER SPARAR VI TILLSAMMANS

Sopor är egentligen inte skräp utan värdefulla resurser som kan återvinnas och omvandlas till nya produkter!



11 pantade burkar sparar energi som motsvarar 5 minuters dusch.

En påse matavfall kan bli biogas som räcker till 2,5 kilometers bilkörning.

Om alla lämnar in sina kapsyler till återvinning räcker stålet till 2 200 nya personbilar, varje år.

Sverige återvinner 99% av hushållens avfall. (källa: sopor.nu)

SÅ ANMÄLER DU FEL OCH SKADOR

Kontakta oss så fort som möjligt om du till exempel upptäcker en vattenläcka eller om du har fått skadedjur. I vissa fall kan du bli skyldig att betala ersättning om du inte anmält skadan direkt.

Serviceanmälan. Anmäl direkt på Mina sidor via forbo.se. Här får du en bra överblick över dina serviceanmälningar och vilken status de har.

Skadedjur. Om du får skadedjur som vägglöss, myror eller kackerlackor är det viktigt att du kontaktar Anticimex på telefonnummer 0752-45 10 00 så fort som möjligt så att spridningen kan stoppas. Boende i Hindås, Hällingsjö och Rävlanda ringer 033-22 25 80.

RING VÅR LARMTJÄNST
Telefon: 031-746 50 00



Råkar du ut för en påtaglig störning eller akut händelse som inträffar en kväll eller helg kan du ringa vår larmtjänst på nummer 031-746 50 00. Vid misstanke om brott kontakta alltid polisen. Tala om vad du heter, din adress och ditt telefonnummer, vad som händer och vem som stör dig. En hyresgäst som återkommande stör sina grannar riskerar att bli uppsagd.

FRÅN A TILL Ö

A ANDRAHANDSUTHYRNING Du får hyra ut din lägenhet, men bara under en begränsad tid och med Förbos skriftliga tillåtelse. Vi beviljar uthyrning i andra hand vid studier eller arbete på annan ort (inte pendlingsavstånd) eller vid samboprovning (max ett år). Intyg krävs för att få hyra ut. Mer information och blanketter finns på förbo.se. **ANMÄL FEL OCH SKADOR I LÄGENHETEN**

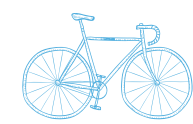
Kontakta din Förbovärd så fort som möjligt om du till exempel upptäcker en vattenläcka. Vissa skador kan du bli skyldig att betala ersättning för om du inte anmält skadan direkt. **AUTOGIRO** Autogiro är en kostnadsfri service som innebär att din hyra överförs automatiskt från ditt konto den sista dagen varje månad. Med autogiro kan du vara säker på att hyran alltid betalas i tid. Det du behöver göra är att se till att det finns pengar på kontot ett par dagar innan förfallodagen. Blankett hittar du på förbo.se. **ABONNEMANG** El, telefon och internet. När du flyttar måste du dels teckna ett elabonnemang på den nya adressen, dels avsluta ditt gamla abonnemang på den förra adressen. Kontakta din elleverantör för mer information. Kom också ihåg att säga upp eller flytta ditt telefon/ internetabonnemang om du har det. Kontakta din telefonoperatör och din internetleverantör för mer information.

B BARNVAGN Ställ barnvagnen i barnvagnsrummet om ett sådant finns, annars ska den förvaras i lägenheten eller i källarförrådet. Ställer du den i trapphuset hindrar den grannar och utryckningspersonal från att komma fram. **BOMNYCKEL** Våra gårdar är bilfria. Du får bara köra in på gården om du ska flytta in eller ut, eller har andra större transporter som tillfälligt behöver komma in. Kontakta din Förbovärd om du behöver tillgång till bomnyckel. **BRAND** Vanliga orsaker till brand är: Glömd mat på spisen, anlagd brand, rökning, levande ljus. **Om det börjar brinna: 1)** Rädda dig själv och andra som är i livsfara. **2)** Varma alla som är i närheten som kan hotas av branden. **3)** Ring 112. Tala om var det brinner och vad det är som brinner, om det finns instängda människor och vem du är. Möt upp räddningstjänsten när de kommer. **4)** Släck branden om



du tror att du kan klara det utan risk.

BRANDVARNARE Om det börjar brinna när du sover kan brandvarnaren rädda liv. Brandvarnaren ska vara placerad nära sovrummet så att du kan höra den när du sover. Den ska sitta i taket minst 50 centimeter ut från närmaste vägg. Kontrollera att brandvarnaren fungerar, minst en gång i månaden eller efter att du varit borta en längre tid.



C CYKLAR Ställ din cykel i cykelstället eller i cykelrummet. Ställer du cykeln i trapphuset hindrar

den grannar och utryckningspersonal.

E E-FAKTURA Ett enkelt sätt att betala din hyra är via e-faktura. För att aktivera tjänsten, logga in på din internetbank.

F FELANMÄLAN Se Serviceanmälan. **FYRVERKERIER** Fyrverkerier orsakar många bränder och är inte tillåtna i Förbos bostadsområden.

G GRILLNING Det finns det en del saker du måste tänka på för allas trevnad och säkerhet. Använd gärna de upprättade grillplatserna som finns i många av våra områden. Saknas en sådan och du har en egen grill – välj en öppen plats på gården där du inte stör dina grannar. Av hänsyn till dina grannar och ökad brandrisk är det bara tillåtet att använda elgrill på din balkong.

H HEMFÖRSÄKRING Det är viktigt att du har en hemförsäkring. Den skyddar dig ekonomiskt om något skulle hända med din bostad eller dina saker. Om du till exempel skulle få en vattenskada kan du via hemförsäkringen få ersättning för saker som blivit förstörda. Hemförsäkringen kan också vara en trygghet om du själv skulle orsaka en allvarlig skada. I de flesta hemförsäkringar ingår även stöldskydd och rättskydd. Är du medlem i ett fackförbund kan en hemförsäkring i vissa fall ingå i månadsavgiften, kolla med ditt fackförbund. Som inflyttningspresent får alla nya hyresgäster möjlighet till två månaders gratis hemförsäkring i vårt samarbete med Trygg Hansa. Vi berättar mer vid kontraktsskrivningen. **HUSDJUR** Du får gärna ha husdjur i din lägenhet, men du har alltid ansvar för att djuren inte är till obehag för dina grannar.

Tänk på detta:

- Släpp inte ut djuret utan tillsyn.
- Se till att hundar och katter inte förorenar på området, speciellt inte i närheten av barnens lekplatser.
- Var noggrann med pälsdjur eftersom många är

allergiker. Detta gäller bland annat i tvättstugan, där katt- och hundhår kan samlas i torktumlarfilter.

Hunden – människans bästa vän

- Även om du vet att just din hund är den snällaste av alla, så är många människor rädda för hundar. Håll därför alltid din hund kopplad.
- Tänk på att din hund kan skälla när du inte är hemma. Kolla gärna med dina grannar.
- Torka gärna av din hunds tassor och päls innan du tar in den i trapphuset när det regnar ute och din hund är smutsig.
- Plocka alltid upp efter din hund när den rastas, använd bajspåse.



Katten är ditt ansvar, oavsett om den är en inne- eller utekatt

- En innefatt är lättare att ha uppsikt över och därmed lättare att ta ansvar för. Tänk på att en utekatt kan ställa till bekymmer för andra boende genom att den exempelvis förorenar i sandlådan, klättrar upp i barnvagnar eller repar lacken på bilar. Om katten inte ska användas i avel är det en bra idé att kastrera den, vilket också är veterinärens rekommendation.
- Spola aldrig ner kattsand i toaletten. Sanden lägger sig som en propp i rören och täpper till avloppet. Släng i stället sanden i restavfall (ej matavfall) och se till att de är ordentligt förslutna.

Ormar, spindlar och andra ovanliga husdjur

Väljer du ett mer ovanligt husdjur bör du kolla med miljöförvaltningen i din kommun om det finns särskilda regler du måste följa.

Om ett husdjur ställer till bekymmer för dig

Blir du besvärad av ett husdjur, exempelvis en hund som skäller på nätterna eller en katt som förorenar i sandlådan bör du i första hand kontakta djurägaren direkt, i andra hand vända dig till dina Förbovärdar eller miljöförvaltningen.

HYRA Det är viktigt att hyran betalas i tid. Du betalar för kommande månad senast den sista vardagen i varje månad. Om du inte betalar hyran i tid kan du förlora ditt hyreskontrakt. Hör alltid av dig till oss så fort som möjligt om det av någon anledning skulle bli problem med betalningen.

HÄCKAR Runt din egen uteplats ska häckarna hållas efter. Klipp häcken smalare upptill än nertill så blir den tät och fin och det växer mindre ogräs under buskarna. Läs mer på förbo.se/uteplats.

HÄNSYN Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest. Tänk på att du har ansvar för om dina gäster stör – både i lägenheten, i trapphuset och ute på gården. Naturligtvis ska du och din



familj kunna röra er normalt i lägenheten utan att vara rädda för att störa. Mellan klockan 22.00 och 07.00 bör du visa extra hänsyn.

I INOMHUSTEMPERATUR

Enligt överenskommelse med Hyresgästföreningen ska temperaturen ligga runt 20–21°C i lägenheten. Tänk på att temperaturen mäts inne i lägenheten, inte vid fönstret. Vid snabba väderomslag kan temperaturen höjas eller sänkas tillfälligt. Tänk på att inte placera möbler eller tunga gardiner framför elementen. Om lägenheten känns kall och dragig, kan detta bero på att friskluftsventilerna eller fläkten är felaktigt inställda. Kontrollera att de är öppna och rengjorda. Om du har kallare än 20 grader i lägenheten under en tid är det viktigt att göra en serviceanmälan så vi kan komma och titta om något är fel.

Varför är elementet kallt? På elementet sitter en termostat som känner av temperaturen i lägenheten. När termostaten känner av att det är över 20°C i rummet stängs elementen av då de inte behöver producera ut någon värme i lägenheten. Därför kan elementet vara kallt trots att det är minusgrader ute. När temperaturen är under 20 grader så ska elementen vara varma upptill och kallare längre ner för att få ut maximalt med värme.

M MINA SIDOR PÅ FÖRBO.SE Som

hyresgäst hos Förbo har du dygnet runt tillgång till Mina sidor, en portal för ditt boende.

Här hittar du allt som rör ditt boende som hyresaviser, meddelanden, information och möjlighet att göra serviceanmälan. Vill du säga upp ditt avtal går det också smidigt

att göra. Har din tvättstuga ett elektroniskt bokningssystem kan du boka tvättpass inne på Mina sidor.

N NYCKLAR För dig som flyttar in gäller att nycklar kan hämtas på ditt Förbokontor efter kl 13.00 första vardagen i månaden. Samtliga nycklar lämnas tillbaka när du flyttar – även eventuella kopior samt nycklar till exempelvis motorvärmare, förråd eller tvättstuga. Om nycklar fattas kan du bli skyldig att betala vad det kostar att byta lås. Nycklarna lämnas in senast kl. 11.00 första

vardagen efter att hyreskontraktet gått ut, till ditt Förbokontor.

P P-PLATSER OCH GARAGE P-platser och garage hyrs ut via förbo.se eller P-tjänst.

P-platsen eller garaget ska endast användas för bil och inte som förvaringsutrymme. Tänk på att inte förvara brandfarliga vätskor eller gastuber i garaget. Det är inte tillåtet att tvätta bilen på garageuppfart eller p-plats, eftersom tvättvattnet innehåller miljöfarliga ämnen och rinner orenat ner i närmaste dagvattenbrunn. **PARABOL** Förbo tillåter endast paraboler som monteras på benstativ på insidan av balkongen eller uteplatsen, för detta krävs inget tillstånd. Det är alltså inte tillåtet att sätta upp en parabol på vägg eller balkongräcke. **POOLER** Du som bor i radhus får ställa en pool på din tomt om du har staket runt tomten. Pool får inte ställas på allmän plats. Använd inte pooler för mer än 500 liter. Läs mer om hur du gör din pool säker på förbo.se.

R RENOVERA SJÄLV Kontakta oss alltid innan du påbörjar förbättringsarbeten. Det är självklart tillåtet att måla och tapetsa i lägenheten, kravet är att arbetet ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Därutöver får förändringar i lägenheten inte göras utan tillstånd, så kontakta oss alltid om du är osäker. **RÖKNING** Rökning är inte tillåten i gemensamma utrymmen som entréer (inte heller i anslutning till dessa), trapphus, hissar och tvättstugor. Många är allergiska och kan bli sjuka av cigarettroken. Vi är också tackfulla om du inte röker precis utanför entrén. Visa även hänsyn till grannar när du röker på balkong/altan. Fimporna ska alltid läggas i en askkopp eller liknande.

S SERVICEANMÄLAN Är något fel i lägenheten eller i området kan du göra en serviceanmälan direkt på Mina sidor på förbo.se. Då får du en bra överblick över dina serviceanmälningar och vilken status de har. Du kan självklart också ringa till oss. **SKADEDJUR** Om du får skadedjur i lägenheten måste du kontakta Anticimex på telefon 0752-45 10 00 så fort som möjligt, så att spridningen kan stoppas. Vid sanering och efterbehandling är det mycket viktigt att du som hyresgäst hjälper till och följer de instruktioner du

får så att skadedjuret inte kommer tillbaka. Bor du i Hindås, Hällingsjö eller Rävlanda ringer du istället 033-22 25 80. **SNÖRÖJNING** Förbo snöröjer i ditt bostadsområde. Vid p-platser och garageportar är det dock du som hyresgäst som röjer själv framför platsen/porten, eftersom snöröjarnas maskiner inte kan gå så nära. Snöskottning på balkong och altan är också ditt ansvar. **SOPOR** När du sorterar ditt avfall sparar vi energi och råvaror och dessutom minskar världens avfallsberg. Här kan vi alla vara med och bidra genom att sortera rätt. Glas, metall, plast och papp ska sorteras vid din miljöstation för förpackningar. Matavfall sorterar för sig i bruna pappåsar och har ett eget kärl i ditt område. Farligt avfall som batterier, kemikalier och elektriska apparater är extra viktigt att du inte slänger bland det övriga avfallet. Farligt avfall och grovavfall lämnas på din återvinningscentral. **STAKET** Runt tomten får du ett ombonat intryck genom att hålla staket och grindar hela, raka och med ett välskött yttskikt. Det är du som ansvarar för staketet.

Befintligt staket övertas av ny hyresgäst. Kontakta alltid dina Förbovärdar om du vill bygga staket eller göra annan byggnation. Läs mer om uteplats och staket på förbo.se. **STUDSMATTA** Du som bor i radhus får ställa en studsmatta på din tomt om du har staket runt tomten. Studsmattan får inte ställas på allmän plats. **STÖRNINGAR** När man bor i ett



flerfamiljshus bor man nära varandra. Det ställer krav på att respektera varandra och visa hänsyn. Om du blir störd är det alltid bäst att i första hand kontakta den granne som stör direkt. Om grannen ändå inte upphör att störa dig så kan du kontakta din Förbovärd.

T TA HAND OM DIN LÄGENHET Du har ansvar för att vårda din lägenhet.

Därför behöver du regelbundet:

- rensa bort hår och skräp i alla avlopp i kök och badrum.
 - rengöra filtret i köksfläkten.
 - frosta av kylskåp och frys.
 - städa bakom spis och kylskåp.
 - kontrollera och rengöra ventiler i lägenheten.
- Hur du går tillväga kan du se i våra informationsfilmer på förbo.se. Tänk på att husen i Sverige är byggda för att vara varma på vintern och kan därför vara känsliga för fukt. När du städar lägenheten ska du bara använda lite vatten och se till att alla golv och andra ytor blir torra. Lägenhetens ventiler ska vara öppna året om för att rensa bort fuktig luft.

TRAPPHUS Ett trapphus är en utrymningsväg och ska hållas fri så att räddningstjänsten kan komma fram om det skulle behövas. Barnvagnar, skor eller cyklar får därför aldrig lämnas i trapphuset eller



entrén. Inte heller soppsåsar, möbler eller andra saker. Detta gäller även källargångar och utanför förråd. **TVÄTTSTUGA** Eftersom du delar tvättstugan med dina grannar är det extra viktigt att visa hänsyn. Följ de anvisningar som finns och lämna tvättstugan i bra skick. Tänk på nästa hyresgäst och torka av maskiner, töm och rengör filter i torktumslaren. Se till att golvet är rent. Kasta tomma tvätt- och sköljmedelsförpackningar i avsedd behållare. Tänk på att vanliga tvättmaskiner inte får användas för att exempelvis tvätta mattor. I vissa av våra tvättstugor finns speciella grovtvättmaskiner. Minderåriga får av säkerhetsskäl inte använda tvättmaskinerna.

TV OCH BREDBAND På Förbo vill vi ge dig som hyresgäst ett brett utbud av tjänster för tv och bredband. Du hittar vad som gäller just i din lägenhet på vår hemsida. Dessa lösningar kan förekomma:

Analogt grundutbud: I de allra flesta av Förbos bostäder ingår ett analogt grundutbud med tv-kanaler i hyran. Det behövs ingen digital-box eller annan installation. Det enda som krävs är en antennkabel kopplad till din tv. Grundutbudet skiljer sig något åt beroende på var du bor.

Öppna stadsnätet: Alla Förbos cirka bostäder är anslutna till det öppna stadsnätet via fiber. Om din bostad är ansluten kan du själv välja om du vill ha fler tv-kanaler i form av digital-tv eller bredband och vilka som ska leverera det till dig. De bostäder som inte är anslutna till det öppna stadsnätet har andra lösningar för tv, bredband och telefoni.

- Det är viktigt för ventilationens funktion att utsugsventiler hålls rena. Friskluftsventilerna ska alltid vara öppna.
- För att bättra på utsuget vid matlagning, öppna ett fönster i sovrum eller vardagsrum (inte i köket).
- Efter bad/dusch: öppna gärna ett fönster (om det finns) i badrummet eller badrumsdörren, då ökas utsuget i badrummet och det torkar snabbare.
- Om du tycker att det drar, stäng inte frånluftsventilerna! Ju fler ventiler som är öppna, desto mindre drag.
- Det kan också bli drag eller dålig värme om till exempel gardiner täcker för termostaten eller om en soffa är placerad framför ett element.

Å ÅTERVINNING

I våra kommuner finns återvinningscentraler där du slänger grovsopor och färligt avfall. Hit räknas sådant som kan skada miljön eller är för stort för att hantera som hushållssopor. Läs mer om vad du behöver för att komma in på återvinningscentralen på förbo.se eller din kommuns webbplats. Där hittar du även din närmaste återvinningscentral.



Ö ÖVRIGT

Mer information finns på förbo.se. Undrar du över något hittar du svar på många frågor där!

Ännu mer information hittar du på [förbo.se](https://forbo.se)

U UTEPLATS Du ansvarar själv för att sköta din uteplats. Uteplatsen får inte användas som förvaringsplats för skräp, gamla möbler, bildäck, trasiga cyklar, plastsäckar och liknande. Lämna de saker du inte behöver till någon av kommunens återvinningscentraler. Kontakta dina Förbovärdar om du vill bygga om och till uteplatsen. Läs mer på förbo.se/uteplats.

V VENTILATION Det är viktigt att ventilationen i din lägenhet fungerar för att minska risken för problem med drag, lukt, fukt och värme. Med bra ventilation får du en fräschare lägenhet!



PLATS FÖR DINA
VIKTIGA PAPPER

UNDRAR DU ÖVER NÅGOT?
HÖR AV DIG!

förbo

Förbo AB • tel 031-746 50 00 • info@foerbo.se • foerbo.se